



---

### AGB's:

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Herbert Frank Kochdienstleistungen für Catering und Partyservice.

#### **Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen aktuellen Fassung, gelten für die Firma Frank Kochdienstleistungen angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Speisen, Personaldienstleistungen, Serviceleistungen und dem Verleih von Partyzubehör. Die Vermittlung und Serviceleistungen von Drittanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich per Post Fax, Telefonisch oder per Internet bestellt hat.

#### **Angebot, Preise und Bestellung:**

Unsere Angebote sind freibleibend. Dargestellte Waren im Internet oder in Printmedien stellen kein Angebot dar, es ist eine unverbindliche Aufforderung, diese Produkte bei uns zu bestellen. Die Bestellung der gewünschten Produkte über E-mail, per Telefax oder schriftlich ist ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags. Wir werden Ihnen den Zugang Ihrer Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Bestellung sollte spätestens 10 Arbeitstage vor Liefertermin bei der Firma Frank per E-mail, Post, Fax oder persönlich erfolgt sein.

#### **Auslieferung:**

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen, sowie unter Einhaltung entsprechender gesetzlicher Vorschriften.

Bei jeder Lieferung muss mit Zeitverschiebungen gerechnet werden, die wir selbst bei großer Sorgfalt, nicht beeinflussen können.

Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme, der von ihm bestellten Ware und Leihzubehör und quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt der in seiner Bestellung geordneten Ware, Leihzubehör und Dienstleistungen, auf der Durchschrift der vom Auslieferpersonal ausgehändigten Quittung bzw Rechnung.

Besonderheiten die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen über 3 Etagen, nicht funktionierende Fahrstühle etc., sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können. Für besonders aufwendige Gegebenheiten, den Lieferort betreffend, behalten wir uns vor eine Mehraufwandspauschale zu berechnen.

#### **Bezahlung:**

Der Kunde bezahlt die bestellten Waren und Dienstleistungen, falls nicht anders vereinbart, bei Anlieferung. Der mit der Lieferung beauftragte Mitarbeiter ist berechtigt und verpflichtet, gegen Aushändigung der Ware zu kassieren. Die Zahlung erfolgt in bar gegen Quittung oder Rechnung.

Auf persönliche Vereinbarung akzeptieren wir auch die Bezahlung durch Überweisung, auf unser Geschäftskonto, innerhalb 7 Tagen nach Lieferung bzw. erbrachter Dienstleistung.

Der dem Kunden bei der Bezahlung übergebene Beleg, ist gleichzeitig Lieferschein und Rechnung. Hier quittiert der Kunde auf der Durchschrift, den ordnungsgemäßen Erhalt der Ware und Dienstleistung.

#### **Leihwaren/Leihzubehör/Partybedarf:**

Die Lieferung von Speisen und Getränken, erfolgt in oder auf Leihwaren, wie Warmhaltegeräte und Platten. Diese werden nach Vereinbarung am Folgetag von unserem Fahrer abgeholt. Der Kunde hält die Leihwaren zum vereinbarten Termin zur Abholung bereit. Kann die Leihware nicht von uns abgeholt werden, weil der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen ist, behalten wir uns vor, Arbeitsstunden, Kilometergeld und Tagesleihgebühren für verliehene Gegenstände in Rechnung zu stellen.

Leihware die mit Getränken und Speisen in Kontakt kamen, sind aufgrund hygienischer Bestimmungen gereinigt zurückzugeben. Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Leihware. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch und Fehlmengen können erst nach erfolgreichem Reinigungsprozess ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet.

#### **Saisonale Abweichungen:**

Sollten saisonbedingte Ware nicht erhältlich sein, behalten wir uns den Ersatz durch gleichwertige Ware vor. Die vom Partyservice der Firma Kochdienstleistungen Herbert Frank angebotenen Speisen wie z. B. Obst, unterliegen teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt. Wir behalten uns Teile der Bestellung, die dieser saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen. Die auf den Fotos dargestellten Produkte können saisonbedingt abweichen.

#### **Gewährleistung:**

Der Partyservice der Firma Kochdienstleistungen Herbert Frank versichert dafür Sorge zu tragen, dass die auszuliefernde Ware, sorgfältig und vorschriftsgemäß transportiert werden. Wir übernehmen kein Gewähr, dass die Bestellung pünktlich bzw. in einem bestimmten Zeitrahmen erfolgt, wenn höhere Gewalt oder von uns nicht zu beeinflussende Verkehrs- oder Witterungsverhältnisse dafür den Ausschlag geben.

Der Kunde hat die Ware nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden und müssen sofort auf dem Lieferschein vermerkt werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche.

Der Lieferer ist bei mangelhafter oder unvollständiger Lieferung sofort telefonisch oder persönlich zu benachrichtigen, damit eventuelle fehlende, oder fälschlich gelieferte Teile der Bestellung, nachgeliefert werden können. Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Minderleistungen erst später beanstandet werden.

**Rücktritt:**

Tritt der Besteller von fest gebuchten Veranstaltungen, Buffet- und Warenbestellung bis 10 Tage vor der geplanten Veranstaltung zurück, ist die Firma Kochdienstleistungen Herbert Frank berechtigt 20% der Auftragssumme als Schadensersatz zu berechnen. Bis 4 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 30% der Auftragssumme als Schadensersatz berechnet. Spätere Stornierungen von Speisen werden voll berechnet, da die Bestellung bzw. der Einkauf der Rohware schon erfolgt ist.

**Haftung:**

Sollte Ihnen im Zusammenhang mit unseren Produkten ein Schaden entstanden sein, sind wir bestrebt, mit Ihnen auch hier eine einvernehmliche Lösung zu finden. Wir hoffen aber auf Ihr Verständnis, dass wir unsere Haftung auf ein beiderseits gut vertretbares Maß beschränken müssen. So beschränkt sich unsere Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Bei leicht fahrlässige Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrags nicht gefährdet wird, haften wir sowie unsere Erfüllungshilfen nicht. Die verstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ihre Ansprüche aus Produkthaftungen oder aus Garantie. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust Ihres Lebens.

Wir haften für eigene Inhalte auf der Website. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Wir machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang unverzüglich sperren.

Nach Übergabe der bestellten Ware und Leihwaren an den Kunden, geht die Haftung für Beschädigungen, und Bruch auf den Kunden über.

**Datenspeicherung/Datenschutz:**

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

**Gerichtsstand:**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Schweinfurt

Herbert Frank  
Kochdienstleistungen

Werneck, den 30.08.2011